

**Allgemeine Geschäftsbedingungen** der Choo Refund UG  
(haftungsbeschränkt) - im Folgenden: „Choo“, Geschäftsführer Oliver Giebson,  
Handelsregister Potsdam, HRB xxxxxx, Im Hagen 38, 14532 Kleinmachnow/Berlin,  
Tel: 033203 – 869626, Fax: 033203 – 64 49 91, E-Mail: anfrage@chooapp.com.

## **I. Allgemeines**

1. Das Leistungsangebot von Choo richtet sich ausschließlich an volljährige Privatkunden und Verbraucher im Sinne des § 13 BGB in Deutschland.
2. Abweichende AGB des Kunden gelten nicht.
3. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **II. Vertragsbeziehung, Leistungsvorbehalt**

1. Das Vertragsverhältnis zwischen Choo und dem Benutzer kommt mit schriftlicher oder elektronischer Beauftragung durch den Benutzer unter Nutzung des jeweiligen Auftragsformulars und der Annahme durch Choo, die entweder ausdrücklich in Textform oder stillschweigend durch Erbringen der vereinbarten Dienstleistung erfolgen kann, zustande.
2. Vertragsgegenstand ist die Übermittlung von Erstattungs- und/oder Entschädigungsanfragen des Benutzers an ein vom Benutzer benanntes Personenbeförderungsunternehmen. Choo leitet dabei den Antrag des Benutzers auftragsgemäß an das Personenbeförderungsunternehmen weiter. Choo übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Antrag von dem jeweiligen Personenbeförderungsunternehmen angenommen und/oder ordnungsgemäß bearbeitet wird.
3. Choo stellt dem Benutzer eine Software für internetfähige mobile Endgeräte, wie insbesondere Smartphones und Tablet PCs (im Folgenden: „Endgeräte“), zur Verfügung. Durch diese Software kann der Benutzer den Service von Choo unter dem Vorbehalt seiner Verfügbarkeit nutzen.
4. Choo ist berechtigt, die Übermittlung des Benutzerantrages abzulehnen, wenn ein wichtiger Grund hierfür vorliegt, z. B. der Benutzer unrichtige Angaben macht oder tatsächliche Anhaltspunkte bestehen, dass der Benutzer Leistungen missbräuchlich zu nutzen beabsichtigt.

## **III. Leistung von Choo**

1. Schaltet der Benutzer über die Anwendung oder Internetseite von Choo eine Entschädigungs- und/oder Erstattungsanfrage, leitet Choo die Anfrage an das von dem Benutzer angegebene Personenbeförderungsunternehmen weiter. Zwischen Choo und dem Benutzer kommt durch die Verwendung der Anwendung kein Anspruch auf Zahlung des vom Benutzer geltend gemachten Erstattungsbetrages durch das Personenbeförderungsunternehmen zustande.
2. Zum Leistungsinhalt der Anwendung gehört nicht die hierfür erforderliche Nutzung des Internets. Für den Internetzugang, die technischen

Voraussetzungen und die Konfiguration und Leistungsfähigkeit des Endgerätes zur Nutzung der Anwendung und die Aktualität der erforderlichen Software hat der Benutzer eigenverantwortlich und auf seine Kosten Sorge zu tragen.

3. Sofern Choo dem Benutzer in der Anwendung einen voraussichtlichen Erstattungsanspruch berechnet, so stellt diese Berechnung keine verbindliche Zusage einer tatsächlich in dieser Höhe erfolgenden Erstattung dar. Insbesondere übernimmt Choo mit dieser Berechnung keine Gewährleistung oder eine irgendwie geartete Garantie auf die tatsächliche Höhe einer erfolgten Erstattung.

#### **IV. Änderung und Verfügbarkeit der Leistung**

1. Choo behält sich das jederzeitige Recht vor, die bereitgestellte Software in einer dem Benutzer zumutbaren Art und Weise zu ändern, um diese weiter zu entwickeln und qualitativ zu verbessern oder die mit der Anwendung erbrachten Leistungen nicht mehr anzubieten.
2. Der Benutzer hat keinen Anspruch auf eine ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Software. Choo ist jedoch bemüht, eine höchstmögliche Verfügbarkeit zu erreichen und Störungen schnellstmöglich zu beheben.

#### **V. Allgemeine Pflichten des Benutzers**

1. Der Benutzer ist verpflichtet, seine persönlichen Daten wahrheitsgemäß, vollständig und entsprechend den jeweiligen Vorgaben von Choo anzugeben und diese stets auf einem aktuellen Stand zu halten und zu pflegen.
2. Der Benutzer versichert, dass er im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit Choo volljährig ist.
3. Der Benutzer hat die Software von Choo so zu nutzen, dass keine Beeinträchtigungen, Überlastungen oder Schäden auftreten und der mit dieser Software verfolgte Zweck weder gefährdet noch umgangen wird. Der Benutzer wird weder selbst noch durch Dritte Sicherheitsvorkehrungen der Software umgehen oder verändern.
4. Alle Rechte an der Software verbleiben bei Choo. Die dem Benutzer zur Verfügung gestellte Software darf er nicht kopieren, verändern, zurückentwickeln, dekompileieren und verbreiten.
5. Der Benutzer hat seinen Benutzernamen und sein Passwort sicher zu verwahren und darf diese Dritten nicht mitteilen oder diesen den Zugang zur Software ermöglichen. Für die Vertraulichkeit und Sicherheit seines Kontos ist er allein verantwortlich. Über eine unberechtigte Nutzung durch Dritte hat er Choo umgehend in Kenntnis zu setzen.
6. Hat der Benutzer eine Rechtsverletzung zu vertreten, so stellt er Choo von der Haftung gegenüber Dritten sowie den Kosten angemessener Rechtsverteidigung frei. Im Übrigen ist der Benutzer bei einer schuldhaften

Verletzung gegenüber Choo zum Ersatz des entstandenen Schadens verpflichtet.

7. Der Benutzer ist verpflichtet, sofern Dritte aufgrund seiner Rechtsverletzung Ansprüche gegenüber Choo geltend machen, Choo umfassend und umgehend zu informieren, soweit dies angemessen und zur Prüfung und Verteidigung erforderlich ist.
8. Der Benutzer ist verpflichtet, sämtliche Mitwirkungshandlungen zu erbringen, die nach vorheriger Mitteilung durch Choo für die Durchführung des Vertrages erforderlich und dem Benutzer zumutbar sind.

## **VI. Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Choo Refund UG (haftungsbeschränkt), Im Hagen 38, 14532 Kleinmachnow-Berlin, E-Mail: anfrage@chooapp.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

### **Widerrufsfolgen**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.**

### **Muster-Widerrufsformular**

**(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)**

**– An Choo Refund UG (haftungsbeschränkt), Im Hagen 38, 14532 Kleinmachnow-Berlin, E-Mail: anfrage@chooapp.com**

**– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)**

**– Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)**

**– Name des/der Verbraucher(s)**

– **Anschrift des/der Verbraucher(s)**

– **Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)**

– **Datum**

---

**(\*) Unzutreffendes streichen.**

## **VII. Haftung**

1. Choo haftet nicht dafür, dass die von dem Benutzer übermittelten Informationen richtig und vollständig sind.
2. Choo haftet bei etwaigen Schäden nur für den Fall, dass eine vertragswesentliche Pflicht schuldhaft in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt wird oder der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Dies gilt für sämtliche Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich aus unerlaubter Handlung. Die Haftungsbeschränkung gilt sowohl für Choo selbst als auch für seine gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
3. Im Falle der schuldhaften Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht ist die Haftung von Choo, seinen gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen auf solche Schäden begrenzt, die typischerweise entstehen und die für Choo im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise voraussehbar waren, sofern die Verletzung der vertragswesentlichen Pflicht nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich erfolgte. Vertragswesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf.
4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Benutzers, sofern diese durch Choo, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursacht wurden. Die Haftung von Choo nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes oder anderen zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt ebenfalls unberührt.

## **VIII. Auszahlungshinweise, Zahlungsbedingungen**

1. Nachdem Choo über eine Erstattungs- und/oder Entschädigungszahlung durch das Personenbeförderungsunternehmen benachrichtigt wurde, wird Choo den Benutzer darüber per E-Mail oder per App informieren.
2. Auszahlungen werden unter Verwendung der vom Benutzer selbst hinterlegten Daten getätigt. Choo übernimmt keine Verantwortung für die

Richtigkeit dieser Daten und ist entsprechend nicht haftbar falls diese Daten fehlerhaft sind.

3. Der Benutzer ermächtigt Choo, fällige Rechnungsbeträge von seinem gegenüber Choo angegebenen Bankkonto einzuziehen. Ebenfalls wird der Benutzer seine Bank, die das bei Choo angegebene Konto führt, anweisen, diese Lastschriften von Choo einzulösen. Choo wird dem Benutzer den Abbuchungszeitpunkt auf der Rechnung mitteilen. Die 14-tägige Frist zwischen Mitteilung des Abbuchungszeitpunktes und Einzug der Forderung wird abbedungen. Sofern der Benutzer seine Ermächtigung zu einem Lastschrifteinzug (SEPA-Mandat) erteilt hat und Rückbelastungen einer Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung, unberechtigten Widerspruchs oder aus anderen vom Benutzer zu vertretenden Gründen erfolgen, wird der Benutzer Choo die daraus entstehenden Kosten erstatten. Dem Benutzer bleibt vorbehalten, keinen oder einen geringeren Schaden von Choo nachzuweisen.

## **XI. Datenschutz**

Choo wird zum Zwecke der Erbringung und Optimierung seiner Dienstleistungen personenbezogene Daten des Benutzers nur erheben, verarbeiten oder nutzen, sofern das Bundesdatenschutzgesetz oder sonstige gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder der Benutzer in eine Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung eingewilligt hat. Choo ist berechtigt, personenbezogene Daten nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Bestimmungen an verbundene Partnerunternehmen weiterzuleiten, sofern berechnete Interessen des Kunden dem nicht entgegenstehen.

## **X. Schlussbestimmungen**

1. Choo ist befugt, zur Erfüllung der übernommenen Verpflichtungen nach diesem Vertrag Drittunternehmen zu beauftragen. Hierdurch kommt kein Vertragsverhältnis zwischen dem Benutzer und dem Drittunternehmen zustande. Der Benutzer ist zur Übertragung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Choo berechtigt.
2. Alle Preisangaben verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
3. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, nicht durchsetzbar sein oder sollten diese eine Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine Regelung gelten, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser Geschäftsbedingungen am nächsten kommt.
4. Choo behält sich vor diese AGB zu ändern, soweit dies für den Benutzer zumutbar ist. Die AGB können stets online unter [www.chooapp.com](http://www.chooapp.com) oder in der Anwendung selbst auf dem Endgerät eingesehen werden.
5. Der Erfüllungsort ist Berlin. Es gilt deutsches Recht. Berlin, Juni 2015