

## **Neue App „Choo“ verspricht einfacheren Erstattungsprozess bei Zugverspätung.**

**Kleinmachnow/Berlin, 02. Dezember 2015 – Im Falle einer Zugverspätung greifen EU-weit einheitliche Entschädigungsregelungen. Dennoch machen viele Deutsche ihren Erstattungsanspruch nicht geltend – aus Unwissenheit oder aber aufgrund des damit verbundenen Aufwands.**

Bereits ab 30 Minuten Verspätung haben ICE Sprinter-Fahrgäste Anspruch auf Entschädigung in Höhe des Sprinter-Aufpreises. Bei allen sonstigen Zügen des Nah- und Fernverkehrs sind Verspätungen ab 60 Minuten erstattungsfähig. Je nach Dauer der Verspätung können bis zu 50% des Fahrpreises zurückgefordert werden. Der Haken: Die Einreichung ist ausschließlich per Post oder am Serviceschalter der Bahn per umfangreichem „Fahrgastrechte-Formular“ zu erledigen – nach einer zeitgemäßen Online-Möglichkeit sucht der Kunde vergebens.

### **Das Berlin-Brandenburger Start-Up „Choo – Die einfache Erstattung bei Zugverspätung“ verspricht schnelle und einfache Abhilfe per kostenloser App und Komplettservice.**

Die App führt den Reisenden einfach und verständlich durch die erforderlichen Informationen. Über einen Erstattungs-Check wird direkt ermittelt, ob und in welcher Höhe mit einer Entschädigung gerechnet werden kann. Abschließend wird das Ticket mit der Smartphone-Kamera einfach abfotografiert und zusammen mit den Reisedaten direkt an Choo übermittelt.

Nach Übermittlung des Antrags kümmert sich das Unternehmen um die komplette weitere Abwicklung mit der Deutschen Bahn.

Die Entschädigung erhält der Fahrgast nach positivem Bescheid auf sein Konto überwiesen. Die App sowie alle Forderungseinreichungen sind grundsätzlich immer kostenfrei. Nur im Falle einer erfolgreichen Entschädigung fällt eine Servicegebühr in Höhe von 20% des Erstattungsbetrags an. Im Rahmen einer aktuellen Aktion entfällt diese Servicegebühr jedoch bis Jahresende und macht die Nutzung somit komplett kostenfrei.

„Wir haben uns viele Gedanken gemacht, wie wir den aus unserer Sicht umständlichen Erstattungsprozess der Bahn so einfach und zeitsparend wie möglich für den Fahrgast gestalten können. So sind in der App zum Beispiel bereits alle deutschen Bahnhöfe hinterlegt. Dateneingabe und -übermittlung dauern nicht länger als etwa drei Minuten“ erläutert Geschäftsführer Oliver Giebson.

Die App „Choo – die einfache Erstattung bei Zugverspätung“ ist im Apple App Store sowie im Google Play Store erhältlich. Weitere Informationen über Choo finden Sie unter: [www.chooapp.com](http://www.chooapp.com)

Die Choo Refund UG (haftungsbeschränkt) wurde im Juli 2015 in Deutschland gegründet und bietet seinen Kunden Online- und Mobileservices (Apps) zur einfachen Einreichung von Erstattungsansprüchen bei Zugverspätungen.

Kontakt:  
Choo Refund UG (haftungsbeschränkt)  
Oliver Giebson  
Im Hagen 38  
14532 Kleinmachnow/Berlin  
URL: <http://www.chooapp.com>

Tel: 033203 / 86 96 25  
Fax: 033203 / 46 49 91  
eMail: [presse@chooapp.com](mailto:presse@chooapp.com)