

Neue App „Choo“ wickelt komplett kostenlos Erstattungsansprüche bei Zugverspätungen über die Weihnachtsreisezeit mit der Bahn ab

Kleinmachnow/Berlin, 15. Dezember 2015 – Alle Einreichungen für Erstattungen bei Zugverspätungen wickelt Choo über die Weihnachtsreisezeit vom 15.12.2015 – 17.01.2016 komplett kostenfrei ab.

Jedes Jahr die gleichen Bilder. Überfüllte Bahnsteige und Züge während der Weihnachtsreisezeit. Das kann leider auch zu Verzögerungen und Verspätungen der Reise führen. Während dann bei der Bahn ein sogenanntes „Fahrgastrechteformular“ ausgefüllt und per Post oder am Bahnschalter an das Servicecenter Fahrgastrechte übermittelt werden muss, bietet Choo mit seiner kostenlosen App eine zeitgemäße, digitale Alternative.

„Die Menschen freuen sich über Weihnachten zu Ihren Liebsten zu Reisen. Sollte eine Verspätung auftreten, möchten wir von Choo dem Reisenden einen einfacheren und bequemeren Service als die Bahn bieten. Und zur Weihnachtsreisezeit dies komplett kostenlos“, so Geschäftsführer Oliver Giebson.

Die App führt den Reisenden einfach und verständlich durch die erforderlichen Informationen. Abschließend wird das Ticket mit der Smartphone-Kamera einfach abfotografiert und zusammen mit den Reisedaten direkt an Choo übermittelt. Nach Übermittlung des Antrags kümmert sich das Unternehmen um die komplette weitere Abwicklung mit der Deutschen Bahn.

Die Entschädigung erhält der Fahrgast nach positivem Bescheid auf sein Konto überwiesen. Die App sowie alle Forderungseinreichungen sind via Choo grundsätzlich immer kostenfrei. Nur im Falle einer erfolgreichen Entschädigung fällt eine Servicegebühr in Höhe von 20% des Erstattungsbetrags an. Im Rahmen der aktuellen Aktion entfällt diese Servicegebühr jedoch bis bis zum 17.01.2016 und macht die Nutzung somit komplett kostenfrei.

Erstattungen für eine Zugverspätung können bereits ab einer Verspätung von 60 Minuten geltend gemacht werden. Der Fahrgast erhält dann 25% seines Fahrpreises erstattet. Ab 120 Minuten werden 50% des Fahrpreises erstattet. Für BahnCard 100 und Zeitkarten Besitzer des Fernverkehrs gelten Pauschalregelungen.

Die App „Choo – die einfache Erstattung bei Zugverspätung“ ist im Apple App Store sowie im Google Play Store erhältlich. Weitere Informationen über Choo finden Sie unter: www.chooapp.com

Die Choo Refund UG (haftungsbeschränkt) wurde im Juli 2015 in Deutschland gegründet und bietet seinen Kunden Online- und Mobileservices (Apps) zur einfachen Einreichung von Erstattungsansprüchen bei Zugverspätungen.

Kontakt:

Choo Refund UG (haftungsbeschränkt)
Oliver Giebson

Im Hagen 38
14532 Kleinmachnow/Berlin
URL: <http://www.chooapp.com>

Tel: 033203 / 86 96 25
Fax: 033203 / 46 49 91
eMail: presse@chooapp.com